

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)										傾聴後の対応(件)					傾向(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦・1 うち、健康や病気に関すること	⑦・2 うち、薬品に関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの	⑧福祉・介護に関する相談	⑨相談内容の分からない相談	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ
1 北海道	49	10	39	0	22	10	7	2	0	5	2	1	1	0	0	0	0	1	5	43	6	0	0	0
2 青森県	438	201	225	12	106	61	20	2	1	17	5	45	12	109	84	12	13	8	40	193	169	24	2	0
3 岩手県	784	159	625	0	105	14	30	12	1	17	2	156	28	211	181	8	22	0	16	63	555	162	7	60
4 宮城県	1930	290	1640	0	236	22	61	11	4	46	502	197	108	734	553	65	116	0	0	1913	684	31	2	2
5 秋田県	366	220	146	0	134	131	16	7	1	8	3	18	9	51	47	4	0	0	4	211	37	118	0	0
6 山形県	1088	526	562	0	166	107	7	1	0	6	8	31	26	47	26	8	13	0	12	694	897	104	87	0
7 福島県	619	187	432	0	141	98	26	5	2	19	4	64	39	115	57	25	33	60	133	0	500	115	55	23
8 茨城県	2542	420	2122	0	367	681	21	12	3	6	12	125	152	751	723	28	0	41	422	434	1619	199	220	48
9 栃木県	1095	177	918	0	511	43	4	2	1	1	16	138	95	57	4	0	53	0	0	154	801	208	48	0
10 群馬県	1411	639	772	0	97	110	151	14	6	131	212	146	69	626	323	29	274	10	50	405	1176	99	86	0
11 埼玉県	3432	748	2443	241	385	649	76	30	5	41	0	403	231	1301	1179	67	55	12	50	325	2826	554	52	0
12 千葉県	3575	1554	2021	0	648	0	24	14	10	0	13	180	196	1233	1154	79	0	0	0	2521	769	38	0	0
13 東京都	7892	2462	4743	687	1071	1918	325	68	22	235	100	172	667	2015	1095	185	735	210	156	1956	4743	903	211	23
14 神奈川県	2035	872	1163	0	716	193	101	24	22	55	6	223	223	315	197	67	51	0	258	1377	601	3	0	
15 新潟県	736	281	455	0	241	113	29	3	5	21	2	39	39	182	164	9	9	16	13	78	655	56	25	0
16 富山県	418	127	291	0	142	6	7	2	0	5	0	24	19	73	61	7	5	0	0	140	331	62	23	2
17 石川県	367	125	242	0	115	95	16	3	3	10	17	19	17	27	21	4	2	0	0	61	99	7	116	0
18 福井県	287	128	159	0	127	60	12	7	2	3	2	24	24	21	16	4	1	27	0	17	251	22	28	1
19 山梨県	382	195	187	0	117	11	22	10	9	3	3	33	35	68	58	3	7	0	0	171	269	64	33	0
20 長野県	405	103	302	0	76	96	13	3	2	8	0	56	29	67	52	3	12	2	7	59	312	66	26	0
21 岐阜県	423	135	288	0	197	123	9	4	0	5	0	9	32	9	0	0	9	0	0	44	411	11	1	0
22 静岡県	1302	68	1226	8	104	174	58	19	13	26	14	46	140	447	375	8	64	84	24	107	1067	105	43	1
23 愛知県	1353	183	1170	0	479	355	58	17	9	32	0	86	167	206	174	20	12	17	0	192	869	458	26	0
24 三重県	941	428	511	2	128	272	22	20	2	0	2	73	61	279	254	25	0	0	0	104	0	0	0	0
25 滋賀県	686	325	361	0	193	115	39	8	3	28	14	50	60	79	46	27	6	13	4	119	597	14	75	0
26 京都府	1383	295	1088	0	508	44	62	8	3	51	1	82	105	334	262	22	50	0	0	247	1118	247	13	0
27 大阪府	908	304	604	0	295	59	33	28	5	0	6	86	46	79	68	11	0	11	14	278	875	475	7	8
28 兵庫県	1073	182	891	0	471	50	51	5	1	45	7	85	61	256	173	20	63	50	92	0	610	268	17	1
29 奈良県	329	111	218	0	107	41	16	2	2	12	4	14	20	49	31	6	12	11	16	49	209	55	64	1
30 和歌山県	1068	87	981	0	192	196	4	4	0	0	2	34	72	348	174	174	0	4	3	370	921	46	87	8
31 鳥取県	101	48	53	0	26	47	5	5	0	0	2	4	10	1	1	0	0	0	0	6	60	11	30	1
32 島根県	124	66	58	0	44	20	14	1	8	5	0	6	4	6	6	0	0	0	31	0	88	13	7	
33 岡山県	963	529	397	37	366	130	47	12	11	24	5	114	90	61	48	10	3	16	58	150	927	156	40	0
34 広島県	494	264	229	1	194	58	22	4	1	17	1	11	47	83	53	11	19	0	78	0	409	65	20	0
35 山口県	570	146	424	0	131	171	27	7	2	18	6	18	28	44	21	5	18	7	17	118	393	52	128	1
36 徳島県	60	29	19	12	20	27	5	2	1	2	2	2	4	2	0	1	1	0	0	4	32	5	21	0
37 香川県	460	212	230	18	125	128	5	3	2	0	0	41	50	27	22	5	0	3	9	72	348	22	90	0
38 愛媛県	152	108	44	0	73	28	3	2	1	0	3	7	14	8	1	2	5	0	0	18	125	10	17	0
39 高知県	615	143	472	0	189	57	30	11	0	19	2	30	34	162	128	16	18	0	0	111	533	16	63	3
40 福岡県	1123	618	505	0	331	220	25	10	1	14	1	53	94	318	244	35	39	0	0	81	859	248	6	0
41 佐賀県	244	140	83	21	121	32	13	0	0	13	7	8	15	4	0	0	4	6	0	44	133	49	60	2
42 長崎県	394	152	242	0	91	123	14	4	0	10	4	42	29	21	14	3	4	3	53	58	270	52	41	1
43 熊本県	545	191	352	2	157	113	25	4	0	21	0	83	41	88	63	8	17	5	2	0	530	66	28	6
44 大分県	473	172	301	0	196	77	31	8	2	21	1	31	52	44	26	9	9	0	2	199	460	87	57	2
45 宮崎県	256	60	196	0	63	44	15	0	0	15	7	35	12	35	35	0	0	0	44	145	31	20	0	
46 鹿児島県	654	68	586	0	212	76	59	15	1	43	7	85	63	58	25	12	21	3	6	134	495	122	36	0
47 沖縄県	761	151	610	0	209	104	44	10	1	33	1	68	42	237	195	15	27	0	56	0	757	83	1	2
合計	47306	14639	31626	1041	10745	7302	1704	445	168	1091	1008	3297	3412	11288	8434	1052	1802	619	1365	7373	34533	7654	2229	200

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

※(-)は回答なし

※二次医療圏との合算された件数での報告も含まれる

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療情報の取扱	③-1	③-2	③-3	④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦-1	⑦-2	⑦-3	⑧ 福祉・介護に関する相談	⑨ 相談内容の分からない相談	⑩ その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
72 久留米市	320	81	239	0	124	56	14	1	1	12	7	38	18	13	0	5	8	0	0	50	185	13	61	4	0	0
73 長崎市	295	38	257	0	97	45	0	0	0	0	6	82	8	3	1	1	1	16	3	35	225	17	30	23	0	0
74 佐世保市	311	37	274	0	72	24	10	2	2	6	0	136	16	32	19	4	9	14	21	0	260	13	3	0	0	0
75 熊本市	887	207	680	0	141	156	22	6	4	12	320	320	44	157	45	28	84	0	0	34	846	1	29	1	1	0
76 大分市	133	29	95	9	27	14	8	2	4	2	0	62	10	9	3	5	1	1	2	16	54	26	12	1	1	0
77 宮崎市	914	109	805	0	90	83	19	1	1	17	1	346	27	214	82	9	123	10	1	133	1056	214	12	0	0	0
78 鹿児島市	196	46	139	11	75	38	26	1	3	22	6	17	7	6	1	3	2	5	5	16	140	14	40	2	2	0
合計	53607	14837	38409	361	12684	7057	1720	389	213	1118	1144	9816	3250	13046	9943	1357	1746	528	985	5593	43923	7628	2765	328	86	17

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

4)保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	受付総数	受付内容														傾聴後の対応(件)					傾向(件)							
		受付内容			受付内容分類(件)											問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例							
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療情報の取扱	④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ 福祉・介護に関する相談	⑨ 相談内容の分からない相談	⑩ その他(①から⑨に分類できないもの)														
1 小樽市	小樽市	49	5	44	0	25	6	1	1	0	0	7	7	5	2	1	1	0	0	0	44	5	14	4	0	0		
2 山形市	山形市	49	25	24	0	15	10	2	1	0	1	1	7	3	4	3	0	1	0	1	6	27	6	13	3	3	0	
3 水戸市	水戸市	54	20	32	2	14	12	9	4	3	2	4	8	2	8	5	1	2	2	8	3	17	11	13	0	0	0	
4 前橋市	前橋市	42	15	21	6	25	6	1	0	0	1	1	1	3	1	0	1	0	0	0	9	35	0	7	0	0	0	
5 高崎市	高崎市	177	65	112	0	56	26	4	2	0	2	3	28	17	16	8	0	8	0	1	26	140	22	3	0	0	0	
6 千代田区	千代田区	331	148	183	0	66	29	8	6	0	2	1	100	20	32	32	0	0	0	17	75	161	110	15	1	0	0	
7 中央区	中央区	234	117	117	0	53	37	16	2	2	12	2	21	28	41	38	3	0	0	0	0	175	40	19	0	0	0	
8 新宿区	新宿区	320	170	150	0	67	42	17	0	0	17	3	82	42	30	29	0	1	0	0	37	228	64	28	0	0	0	
9 文京区	文京区	276	66	210	0	59	36	21	7	0	14	11	69	18	49	33	6	10	0	10	3	223	43	10	0	0	0	
10 台東区	台東区	657	98	308	251	10	43	0	0	0	0	8	251	40	11	0	11	0	0	1	319	680	32	124	0	27	0	
11 墨田区	墨田区	70	55	14	1	5	38	1	1	0	0	3	0	5	1	0	1	0	0	0	5	41	2	19	1	0	0	
12 江東区	江東区	658	544	110	4	75	48	5	4	1	0	5	196	45	156	156	0	0	0	0	128	457	136	15	2	2	0	
13 品川区	品川区	533	238	295	0	82	26	42	9	2	31	3	192	26	39	24	12	3	1	9	119	521	2	10	0	1	0	
14 目黒区	目黒区	710	151	511	48	119	89	18	2	0	16	5	314	38	247	199	35	13	0	19	215	221	42	10	2	0	0	
15 大田区	大田区	748	132	616	0	105	180	46	3	6	37	6	164	98	355	260	16	79	31	16	26	565	90	19	0	0	0	
16 世田谷区	世田谷区	239	166	73	0	102	116	38	5	32	12	0	49	35	0	22	13	0	51	51	101	27	52	5	0	0	0	
17 渋谷区	渋谷区	210	62	148	0	89	56	8	8	0	0	13	3	33	8	3	5	0	0	0	0	58	85	31	0	5	0	
18 中野区	中野区	28	22	5	1	8	15	7	3	0	4	3	1	1	9	0	3	6	3	5	5	8	3	24	1	0	0	
19 豊島区	豊島区	173	99	65	9	85	35	19	2	2	15	6	2	29	20	0	13	7	9	4	38	114	8	33	0	4	0	
20 北区	北区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 荒川区	荒川区	93	57	36	0	32	16	9	2	0	7	2	4	0	3	1	1	1	0	4	5	91	14	19	93	1	0	
22 板橋区	板橋区	538	133	405	0	91	42	3	0	3	0	46	115	12	43	34	9	0	5	50	46	357	49	30	3	2	0	
23 練馬区	練馬区	369	103	266	0	42	17	8	7	1	0	2	294	5	1	1	0	0	0	36	0	365	2	2	0	0	0	
24 足立区	足立区	568	176	392	0	84	67	27	0	2	25	1	136	38	155	139	9	7	0	60	0	445	79	40	4	2	0	
25 葛飾区	葛飾区	521	142	379	0	37	36	4	0	4	0	0	86	8	143	133	10	0	0	0	207	416	78	26	1	1	0	
26 江戸川区	江戸川区	820	236	584	0	171	86	38	9	1	28	5	244	64	158	66	10	82	0	2	52	693	118	6	3	0	0	
27 茅ヶ崎市	茅ヶ崎市	567	155	412	0	116	100	51	2	3	46	24	112	17	90	35	15	40	0	0	57	292	32	21	1	0	0	
28 四日市市	四日市市	38	20	18	0	6	13	11	0	0	11	0	2	3	1	1	0	0	0	0	2	22	2	4	8	0	0	
29 枚方市	枚方市	269	71	198	0	71	59	6	2	2	2	3	35	21	15	10	5	0	0	0	59	198	12	54	5	0	0	
30 八尾市	八尾市	198	148	50	0	60	28	5	3	0	2	1	45	8	11	4	2	5	1	0	39	165	14	20	2	0	0	
31 和歌山市	和歌山市	183	134	49	0	30	28	51	2	0	49	3	8	9	39	33	2	4	0	0	12	140	21	18	4	4	0	
32 那覇市	那覇市	4	4	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	
合計		9726	3577	5827	322	1801	1343	477	88	64	324	185	2527	687	1723	1248	193	282	294	1544	7001	1149	701	144	53	0	0	

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- 1 件の相談を複数回受付した場合
- 1 件の受付で複数の相談があった場合