

平成29年度の相談件数について（平成29年4月～平成30年3月）

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類（件）													傾聴後の対応（件）				
		苦情件数（件）	相談件数（件）	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④-1 カルテ開示	うち、④-2 セカンドオピニオン	うち、④-3 それ以外のもの	⑤ 医療機関などの紹介・案内	⑥ 医療費（診療報酬など）	⑦ 医療知識などを問うもの	こと	うち、⑦-1 健康や病気に関すること	うち、⑦-2 薬品に関する事	うち、⑦-3 上記以外のもの	⑧ その他（①から⑦に分類できないもの）	■ 問題点整理の援助・説明等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡
1 北海道	200	79	121	82	26	4	19	8	0	11	10	13	9	2	5	2	37	138	48	14	0
2 青森県	189	88	101	68	37	1	7	2	2	3	15	7	30	20	3	7	24	19	28	0	0
3 岩手県	1019	152	867	48	49	1	1	1	0	0	37	21	157	141	16	0	705	860	157	2	0
4 宮城県	1787	440	1347	434	224	20	67	0	0	67	407	78	32	0	0	32	525	1292	457	38	0
5 秋田県	428	181	247	126	71	3	25	11	0	14	25	19	83	68	15	0	76	362	28	37	1
6 山形県	513	247	266	82	68	0	6	0	3	3	58	37	24	12	5	7	238	400	76	35	2
7 福島県	415	183	232	136	73	2	27	1	1	25	43	30	69	16	5	48	35	325	16	44	19
8 茨城県	1879	650	1229	727	348	24	45	37	8	0	73	94	271	246	25	0	297	1165	185	148	47
9 栃木県	836	244	592	114	151	8	17	7	2	8	50	77	312	278	31	3	107	589	165	45	2
10 群馬県	1473	794	679	308	157	8	21	11	10	0	73	62	453	405	48	0	391	1191	85	158	1
11 埼玉県	3793	815	2978	294	749	21	77	18	10	49	274	279	1663	1527	70	66	436	2998	581	214	0
12 千葉県	2801	1089	1712	934	279	5	45	26	7	12	180	209	749	619	56	74	400	2309	379	78	2
13 東京都	8780	4981	3799	1723	1575	115	273	84	20	169	188	665	3024	1946	212	866	2476	2484	2136	871	4
14 神奈川県	2310	1399	911	824	343	6	107	12	17	78	136	255	328	159	57	112	311	1723	529	15	1
15 富山県	296	119	177	62	14	12	12	5	0	7	11	16	51	31	8	12	118	195	67	32	2
16 石川県	320	195	125	99	89	3	26	12	8	6	9	24	12	4	5	3	58	175	36	108	1
17 山梨県	352	291	61	101	114	4	15	5	10	0	18	34	21	19	2	0	45	194	25	81	0
18 長野県	389	282	107	90	50	5	11	3	0	8	26	14	33	26	5	2	160	308	51	29	1
19 岐阜県	413	208	205	144	75	19	24	6	5	13	34	32	51	9	6	36	34	260	88	61	4
20 静岡県	1260	424	836	186	339	7	11	5	6	0	107	86	487	474	13	0	44	718	142	131	6
21 愛知県	1311	1128	183	605	230	2	86	56	25	5	96	118	88	13	69	6	86	708	545	58	0
22 滋賀県	613	456	157	197	143	8	54	16	1	37	25	47	92	44	12	36	47	465	40	108	0
23 京都府	1514	376	1138	506	14	24	77	19	2	56	59	87	368	198	21	149	379	1299	154	57	0
24 大阪府	905	397	508	348	166	19	84	23	19	42	80	59	166	138	26	2	214	819	402	11	8
25 兵庫県	1053	782	271	460	168	4	50	5	3	42	112	100	94	67	15	12	65	681	328	38	8
26 奈良県	493	190	303	152	77	5	26	0	3	23	32	40	106	79	6	21	53	368	99	45	6
27 和歌山県	659	363	296	221	128	0	14	13	1	0	43	57	49	46	3	0	231	560	16	61	22
28 鳥取県	147	109	38	54	48	1	5	4	1	0	6	11	3	2	1	0	19	65	8	67	0
29 島根県	177	81	96	73	24	2	15	0	1	14	7	7	5	2	1	2	44	163	16	8	2
30 岡山県	483	234	249	226	66	6	39	0	8	31	45	42	29	15	11	3	55	204	70	83	1
31 広島県	583	305	278	282	105	3	48	6	6	36	15	25	62	36	14	12	164	517	68	117	2
32 山口県	343	119	224	132	73	1	12	2	0	10	11	22	24	5	10	9	70	277	46	37	9
33 徳島県	167	154	13	65	33	8	12	2	2	8	4	21	13	0	2	11	11	86	50	28	3
34 香川県	380	184	196	111	95	0	6	5	1	0	35	34	20	13	7	0	79	219	42	96	0
35 愛媛県	293	181	112	110	74	2	24	8	1	15	6	19	34	6	6	22	24	227	41	76	4
36 高知県	636	190	446	152	54	4	26	1	1	24	43	38	215	142	26	47	104	507	35	89	5
37 佐賀県	197	73	124	60	57	1	22	4	2	16	5	28	10	8	1	1	15	198	38	50	0
38 熊本県	654	189	465	158	99	8	31	8	2	21	61	38	99	73	14	12	160	527	57	34	36
39 大分県	621	382	239	215	76	6	3	2	1	0	5	51	50	31	2	17	0	574	27	58	0
40 宮崎県	232	62	170	49	30	7	16	2	0	14	16	17	29	23	6	0	53	73	18	30	2
41 鹿児島県	549	58	491	183	69	2	37	6	3	28	49	46	62	5	12	45	101	549	56	43	1
42 沖縄県	588	143	445	215	145	3	49	8	4	37	21	33	78	57	4	17	44	547	100	51	3
合計	42051	19017	23034	11156	6805	384	1572	444	196	932	2550	2992	9555	7005	856	1694	8535	27338	7535	3386	205

※受付内容分類の合計が、受付総数と一致していない自治体があります。

平成29年度の相談件数について（平成29年4月～平成30年3月）

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類（件）													傾聴後の対応（件）				
		苦情件数（件）	相談件数（件）	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	⑤ うち、④-1 カルテ開示	⑥ うち、④-2 セカンドオピニオン	⑦ うち、④-3 それ以外のもの	⑧ 医療機関などの紹介・案内	⑨ 医療費（診療報酬など）	⑩ 医療知識などを問うもの	⑪ こと	⑫ うち、⑦-1 健康や病気に関すること	⑬ うち、⑦-2 薬品に関する事	⑭ うち、⑦-3 上記以外のもの	⑮ その他（①から⑦に分類できないもの）	■ 問題点整理の援助・説明等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡
1 札幌市	2146	1347	799	653	318	19	166	25	15	126	207	141	485	338	47	100	157	1362	484	245	24
2 函館市	144	74	70	49	35	1	15	3	0	12	17	5	8	5	3	0	14	141	14	30	2
3 旭川市	341	97	244	98	48	7	19	4	2	13	76	30	50	19	13	18	13	269	14	47	11
4 青森市	52	14	38	7	18	2	0	0	0	0	12	4	5	1	4	0	4	44	0	8	0
5 盛岡市	216	70	146	62	39	4	2	0	0	2	41	7	55	35	10	10	6	169	23	23	1
6 仙台市	972	183	789	136	97	7	14	5	3	6	165	51	484	450	25	9	18	870	61	11	30
7 秋田市	259	52	207	26	19	7	5	0	1	4	54	14	86	64	11	11	48	233	18	16	4
8 郡山市	467	137	330	116	61	2	18	0	1	17	54	33	131	32	6	93	52	359	64	52	8
9 いわき市	268	69	199	41	41	1	6	0	0	6	80	13	48	22	11	15	38	216	24	21	2
10 宇都宮市	300	39	261	62	43	3	0	0	0	0	69	29	63	55	8	0	31	243	48	2	1
11 さいたま市	1634	558	1076	491	185	0	64	11	6	47	433	121	268	245	23	0	72	1302	265	59	8
12 川崎市	229	132	97	58	93	0	6	4	0	2	19	21	17	14	3	0	15	160	26	42	1
13 越谷市	76	28	48	16	10	0	3	1	1	1	40	0	0	0	0	0	7	68	0	5	0
14 千葉市	1405	384	1021	172	97	3	13	4	3	6	543	38	362	305	27	30	177	1270	49	7	0
15 船橋市	748	293	455	173	109	4	8	4	4	0	114	51	199	149	39	11	90	518	19	53	15
16 柏市	485	179	306	117	4	1	5	3	2	0	130	21	104	87	14	3	103	446	33	4	2
17 杉並区	582	141	441	97	40	4	2	0	1	1	59	60	207	197	10	0	113	378	195	8	1
18 八王子市	892	256	636	128	50	9	10	5	4	1	271	59	278	253	25	0	87	760	89	2	2
19 横須賀市	596	113	483	163	63	2	9	3	3	3	99	28	208	187	10	11	24	501	77	13	5
20 相模原市	1298	215	1083	241	147	10	35	10	1	24	264	97	455	402	41	12	49	1240	74	58	6
21 藤沢市	264	55	209	52	37	2	3	2	0	1	20	28	115	93	6	16	11	193	106	0	0
22 新潟市	336	70	266	165	16	9	3	0	2	1	107	7	3	2	1	0	26	307	7	20	2
23 富山市	203	57	146	56	15	2	3	0	2	1	18	9	87	58	11	18	13	199	14	3	1
24 金沢市	263	31	232	29	39	1	5	2	1	2	68	14	59	44	2	13	48	258	25	12	0
25 長野市	535	98	437	134	22	3	5	1	3	1	109	24	129	119	10	0	109	458	134	31	0
26 岐阜市	115	54	61	50	27	3	5	2	1	2	12	8	4	0	0	4	6	104	14	40	4
27 静岡市	976	172	804	286	109	10	60	3	17	40	116	64	563	431	79	53	174	961	167	13	0
28 浜松市	1050	190	860	125	64	8	38	5	3	30	110	52	620	529	17	74	33	691	332	16	11
29 名古屋	0	0	0	396	225	7	52	34	18	0	411	136	384	301	83	0	314	1433	278	75	0
30 豊橋市	173	51	122	48	17	1	2	1	0	1	67	13	7	4	3	0	18	147	3	18	2
31 豊田市	368	107	261	83	22	3	0	0	0	0	114	44	48	40	7	1	54	346	13	7	0
32 岡崎市	662	88	574	209	99	11	6	3	3	0	328	31	120	99	21	0	89	617	32	10	0
33 大津市	281	114	167	65	55	25	12	9	3	0	12	15	38	28	10	0	59	203	28	31	0
34 京都市	677	315	362	137	167	20	27	6	2	19	42	56	119	94	8	17	109	486	59	102	20
35 大阪市	2582	249	2333	843	296	26	72	51	21	0	337	211	513	451	62	0	284	2112	209	99	18
36 堺市	914	255	659	310	125	22	350	9	7	334	213	89	136	107	15	14	28	525	294	98	0
37 東大阪市	383	87	296	115	44	10	18	9	8	1	90	22	70	57	6	7	14	315	28	47	3
38 高槻市	328	109	219	84	29	4	10	8	2	0	136	18	26	21	5	0	21	297	12	19	0
39 豊中市	606	162	444	176	59	12	38	32	6	0	195	41	39	32	7	0	46	577	56	49	3
40 姫路市	153	104	49	59	42	6	11	0	0	11	0	9	0	0	0	0	26	105	8	40	0
41 尼崎市	349	197	152	118	53	5	9	5	3	1	55	12	83	64	2	17	14	347	34	41	6
42 西宮市	532	158	374	72	121	6	16	14	2	0	113	33	35	26	9	0	136	355	62	37	0
43 明石市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44 奈良市	220	142	78	57	56	3	9	1	1	7	42	14	15	4	1	10	24	167	9	45	0
45 鳥取市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46 松江市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47 倉敷市	151	71	80	61	41	3	10	4	1	5	10	15	4	4	0	0	7	104	9	20	2
48 広島市	1254	256	998	326	77	8	55	10	6	39	145	87	319	241	21	57	237	882	236	8	3
49 福山市	164	97	67	37	76	8	10	5	0	5	8	9	7	2	3	2	9	91	13	53	3
50 呉市	10	5	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	1	9	0	0	1
51 下関市	560	127	433	165	60	4	5	5	0	0	108	36	159	93	6	60	23	448	78	44	0
52 高松市	273	159	114	86	50	0	9	8	1	0	31	21	50	34	16	0	26	187	22	52	3
53 松山市	904	292	612	168	56	7	29	4	2	23	233	40	247	136	35	76	124	752	121	20	10
54 高知市	518	445	73	100	47	9	9	2	1	6	155	44	79	59	13	7	75	471	84	20	10
55 福岡市	1596	524	1072	409	229	24	86	25	4	57	491	68	164	100	29	35	125	1325	254	144	6
56 北九州市	1098	570	528	375	181	12	50	1	5	44	102	103	217	194	21	2	58	656	348	23	28
57 久留米市	217	83	134	82	27	9	6	3	0	3	43	13	6	1	3	2	31	36	12	27	0
58 長崎市	172	56	116	47	22	3	3	0	1	2	11	5	4	2	0	2	77	111	23	34	4
59 佐世保市	271	46	225	62	34	2	13	0	1	12	67	10	57	26	11	20	26	215	21	24	2
60 熊本市	1487	271	1216	235	80	8	24	10	4	10	538	49	458	349	34	75	95	1459	198	51	2
61 大分市	151	18	133	11	7	0	0	0	0	0	46	0	87	7	1	79	0	3	12	0	
62 宮崎市	689	74	615	118	89	5	21	2	0	19	228	27	140	59	20	61	61	506	108	31	1
63 鹿児島市	95	66	29	39	16	3	5	0	0	5	5	4	0	0	0	0	23	46	11	25	13
合計	34690	10406	24284	8898	4350	390	1489	358	178	953	7683	2304	8729	6771	913	1045	3772	29053	5042	2147	281

※受付内容分類の合計が、受付総数と一致していない自治体があります。

平成29年度の相談件数について（平成29年4月～平成30年3月）

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類（件）													傾聴後の対応（件）				
			苦情件数（件）	相談件数（件）	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④－1カルテ開示	うち、④－2セカンドオピニオン	うち、④－3それ以外のもの	⑤医療機関などの紹介・案内	⑥医療費（診療報酬など）	⑦医療知識などを問うもの	こと	うち、⑦－1健康や病気に関すること	うち、⑦－2薬品に関すること	うち、⑦－3上記以外のもの	⑧その他（①から⑦に分類できないもの）	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡
1	北海道	江差	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	北海道	岩内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	北海道	岩見沢	20	9	11	10	5	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3	2	8	0
4	北海道	深川	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
5	北海道	富良野	8	5	3	1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2	3	0	5	0	0
6	北海道	留萌	7	2	5	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	1	
7	北海道	稚内	14	8	6	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	0	0	0	
8	北海道	網走	12	6	6	6	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	6	1	7	0	
9	北海道	北見	30	10	20	10	6	3	2	0	0	2	0	2	1	0	6	9	3	4	0	
10	北海道	室蘭	38	33	5	10	11	0	5	3	1	1	4	2	3	0	2	1	3	19	2	17
11	北海道	苫小牧	95	78	17	39	20	3	12	3	1	8	2	10	6	3	1	2	3	52	13	36
12	北海道	浦河	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	北海道	中標津	3	1	2	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3	0	0	0
14	青森県	三戸地方	16	0	16	4	2	4	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	8	2	3	2
15	青森県	東地方	5	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	5	0	1
16	青森県	むつ	5	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	4	0	1	0
17	青森県	弘前	17	0	17	3	4	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	7	8	2	7	0
18	青森県	五所川原	6	6	0	3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	2	0
19	岩手県	中部	26	16	10	5	6	2	3	0	2	1	2	2	1	0	1	0	5	14	3	9
20	岩手県	一関	23	12	11	8	11	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	23	7	0
21	岩手県	釜石	3	2	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
22	岩手県	宮古	10	5	5	3	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	2	8	0	1	0
23	岩手県	久慈	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0
24	岩手県	二戸	6	6	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0
25	宮城県	仙南	23	6	17	10	1	0	1	0	0	1	5	2	0	0	0	4	21	4	5	0
26	宮城県	塩釜	23	9	14	5	7	0	1	0	0	1	4	0	5	3	1	1	19	7	4	0
27	宮城県	岩沼	8	7	1	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4	1
28	宮城県	大崎	20	10	10	7	4	1	1	0	1	0	3	1	1	0	2	13	1	8	0	
29	宮城県	栗原	5	3	2	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0
30	宮城県	登米	5	4	1	2	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0	2	0	0
31	福島県	県北	36	20	16	19	8	1	3	0	1	2	0	0	5	2	3	0	28	0	7	1
32	福島県	県中	19	17	2	6	5	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	6	19	3	4	2
33	福島県	県南	21	12	9	6	12	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	12	1	10	1	0
34	福島県	会津	50	19	31	10	13	3	4	0	1	3	4	5	8	2	1	5	3	35	4	11
35	福島県	南会津	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
36	栃木県	県西	6	2	4	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
37	栃木県	県東	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
38	栃木県	県北	13	10	3	7	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	4	1	3	2
39	栃木県	安足	42	40	2	34	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	0	26	0	0
40	埼玉県	南部	166	65	101	29	14	0	4	3	0	1	81	10	10	9	1	18	138	7	21	0
41	埼玉県	朝霞	81	48	33	25	13	1	4	1	0	3	30	0	4	4	0	4	57	1	23	0
42	埼玉県	坂戸	56	26	30	22	12	3	3	1	0	2	11	4	1	1	0	0	16	5	5	0
43	埼玉県	狭山	182	82	100	57	31	6	6	1	2	3	64	15	3	3	0	4	133	16	37	0
44	埼玉県	東松山	55	30	25	9	20	0	0	0	0	0	17	2	2	0	2	5	47	4	4	0
45	埼玉県	秩父	6	2	4	2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	6	0	0	0
46	埼玉県	本庄	37	25	12	15	11	0	1	1	0	0	3	3	0	0	0	4	12	5	20	0
47	埼玉県	熊谷	55	35	20	11	14	0	1	1	0	0	10	6	11	11	0	2	35	8	12	0
48	埼玉県	加須	42	13	29	7	8	1	2	1	1	0	17	0	4	2	1	1	3	35	5	2
49	埼玉県	春日部	76	53	23	17	25	0	3	0	0	3	9	2	4	3	1	0	17	21	5	2
50	埼玉県	草加	263	0	263	58	15	0	5	2	0	3	68	16	8	3	5	0	93	204	6	26
51	埼玉県	幸手	85	43	42	18	16	0	1	0	0	1	39	4	3	0	0	3	4	77	4	4
52	千葉県	習志野	3	3	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
53	千葉県	松戸	85	70	15	41	0	0	2	2	0	0	0	1	1	0	1	0	40	56	1	25
54	千葉県	野田	16	14	2	10	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0
55	千葉県	山武	38	8	30	7	3	3	1	0	0	1	19	1	1	0	0	1	3	27	3	8
56	千葉県	香取	5	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4	1	1	0
57	千葉県	海浜	6	6	0	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0
58	千葉県	八日市場	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
59	千葉県	夷隅	3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
60	千葉県	市原	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
61	千葉県	安房	11	11	0	2	1	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	5	6	2	3	0
62	千葉県	鴨川	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
63	千葉県	君津	10	9	1	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	3	1
64	東京都	西多摩	285	183	102	63	60	6	6	0	2	4	53	20	52	28	5	19	25	145	95	16
65	東京都	南多摩	358	239	119	85	58	16	10	4	3	3	73	27	56	37	10	9	49	286	78	3
66	東京都	多摩立川	540	372	168	121	79	5	9	4	2	3	117	40	105	70	14	21	86	311	175	6
67	東京都	多摩小平	557	410	147	99	64	15	25	11	0	14	122	54	141	64	18	59	37	426	72	4
68	東京都	多摩府中	709	316	393	173	96	16	22	12	5	5	119	71	133	71	21	41	79	666	18	17
69	新潟県	新発田	6	3	3	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	5	0	0	1
70	新潟県	新津	6	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	0	2	0

71	新潟県	三条	12	6	6	5	3	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	9	0	3	0	
72	新潟県	長岡	41	29	12	22	21	0	4	1	1	2	5	2	1	0	1	0	5	32	3	17	1
73	新潟県	魚沼	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
74	新潟県	南魚沼	4	1	3	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	
75	新潟県	柏崎	14	9	5	3	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	13	2	5	0	
76	新潟県	上越	23	13	10	6	10	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	4	17	1	5	0	
77	新潟県	糸魚川	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
78	新潟県	佐渡	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
79	富山県	新川	6	5	1	6	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	2	4	1	
80	富山県	中部	4	4	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	
81	富山県	高岡	41	23	18	22	15	0	7	1	1	5	1	5	5	0	5	15	36	2	9	0	
82	富山県	砺波	20	12	8	12	3	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	3	5	1	9	0	
83	石川県	南加賀	7	6	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	7	0	
84	石川県	石川中央	15	12	3	9	3	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2	9	0	
85	石川県	能登中部	5	3	2	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	
86	石川県	能登北部	6	4	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	2	0	0	
87	福井県	福井	3	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	
88	福井県	坂井	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
89	福井県	奥越	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
90	福井県	丹南	6	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	
91	福井県	二州	3	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	
92	山梨県	中北	32	27	5	7	15	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	7	20	0	8	4
93	山梨県	峡南	5	2	3	3	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	
94	長野県	北信	2	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	
95	長野県	長野	8	7	1	5	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	5	1	
96	長野県	飯田	25	7	18	4	2	0	5	1	2	2	5	3	1	0	1	0	5	10	6	9	0
97	長野県	伊那	29	24	5	16	8	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	11	1	13	0	
98	長野県	上田	63	31	32	23	8	3	3	0	0	3	2	3	5	2	1	2	16	40	6	15	2
99	長野県	佐久	39	21	18	25	6	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	4	33	0	2	2	
100	岐阜県	東濃	30	18	12	23	2	0	0	0	0	0	1	3	1	0	2	1	27	0	3	0	
101	岐阜県	恵那	7	5	2	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	0	
102	岐阜県	関	13	4	9	4	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	0	4	5	2	6	1	
103	岐阜県	岐阜	23	14	9	8	1	0	5	0	0	5	0	1	0	0	0	8	0	0	0	0	
104	滋賀県	草津	96	53	43	37	29	0	0	0	0	1	7	5	3	0	2	22	46	11	19	8	
105	滋賀県	甲賀	9	9	0	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	
106	京都府	乙訓	17	13	4	5	11	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10	3	4	0	
107	京都府	山城北	74	46	28	30	26	2	4	1	0	3	5	2	3	0	0	3	2	39	5	25	0
108	京都府	山城南	20	7	13	12	1	2	1	0	0	1	2	0	0	0	0	2	2	4	6	0	
109	京都府	南丹	10	10	0	4	5	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	4	0	
110	京都府	中丹西	32	10	22	5	0	0	2	0	0	2	21	1	2	2	0	0	1	26	2	5	0
111	京都府	中丹東	22	21	1	3	6	0	3	0	0	3	0	4	2	0	2	0	4	6	8	8	0
112	京都府	丹後	17	15	2	5	11	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	11	0	
113	大阪府	池田	137	62	75	34	16	0	2	2	0	0	27	4	10	8	2	0	44	92	18	26	1
114	大阪府	吹田	228	96	132	83	35	2	12	5	1	6	28	11	28	27	1	0	24	158	27	39	3
115	大阪府	寝屋川	183	69	114	50	6	1	2	2	0	0	65	4	0	0	0	0	55	140	8	34	1
116	大阪府	守口	137	55	82	46	19	5	0	0	0	0	39	11	17	9	3	5	0	116	11	7	3
117	大阪府	四条畷	154	72	82	37	26	4	1	1	0	0	31	16	29	22	7	0	10	133	9	12	0
118	大阪府	藤井寺	224	60	164	75	37	3	16	3	2	11	58	19	8	2	3	3	8	220	34	30	1
119	大阪府	富田林	134	66	68	57	21	7	5	2	1	2	17	8	9	5	2	2	10	99	16	23	0
120	大阪府	和泉	123	41	82	63	6	0	1	1	0	0	37	6	3	2	1	0	7	85	26	6	6
121	大阪府	岸和田	178	78	100	55	14	9	7	6	1	0	51	7	17	6	11	0	24	124	15	40	0
122	大阪府	泉佐野	73	23	50	40	14	0	2	0	0	2	5	4	0	0	0	0	5	55	2	15	1
123	奈良県	中和	30	14	16	16	6	3	2	0	0	2	0	1	2	0	2	0	0	27	0	3	0
124	奈良県	吉野	8	1	7	4	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	4	2	2	0
125	奈良県	内吉野	7	5	2	1	1	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	2	2	0	3	0
126	和歌山県	串本	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
127	和歌山県	御坊	7	4	3	3	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	3	0	4	0	
128	和歌山県	湯浅	5	3	2	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	2	0
129	和歌山県	橋本	5	3	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	2	1	0
130	和歌山県	岩出	20	6	14	3	4	0	3	2	1	0	3	1	6	3	2	1	0	11	3	4	2
131	和歌山県	海南	15	7	8	1	2	1	2	0	1	1	0	1	8	6	1	1	0	8	0	7	0
132	鳥取県	米子	15	10	5	8	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	1	6	0
133	鳥取県	松江	27	14	13	14	8	1	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	27	3	7	1	0
134	鳥取県	雲南	12	2	10	3	2	0	2	0	0	2	2	0	1	1	0	0	2	12	4	4	0
135	鳥取県	出雲	18	5	13	6	6	1	2	1	0	1	3	0	0	0	0	0	18	0	4	1	0
136	鳥取県	県央	12	6	6	2	5	0	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	12	1	2	1
137	鳥取県	浜田	27	10	17	13	11	1	6	2	2	2	0	2	1	0	1	0	9	16	1	9	0
138	鳥取県	益田	207	2	205	4	0	0	0	0	0	0	1	2	201	201	0	0	6	1	1	0	0
139	鳥取県	隠岐	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
140	岡山県	備前	8	8	0	5	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	5	1	2	0	
141	岡山県	備中	20	3	17	6	0	0	3	0	0	3	0	1	3	3	0	0	7	17	2	1	0
142	岡山県	備北	6	4	2	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	0	2	0
143	岡山県	真庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
144	岡山県	美作	12	12	0	7	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	2	7	0	0
145	徳島県	徳島	134	80	54	34	38	10	18	1	4	13	6	13	10	3	3	4	6	87	10	21	17
146	徳島県	阿南	8	4	4	3	1	0	2	1	1	0	0	2	0	0	0	0	6	1	1	0	0
147	徳島県	吉野川	9	6	3	5	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	7	1	0
148	徳島県	美馬	6	6	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0
149	徳島県	三好	6	5	1	2	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	5	0	1	0	0
150	香川県	東讃	17	8	9	6	5	0	0	0	0	0	3	1	1	1	0	1	16	0	1	0	0
151	香川県	中讃	38																				

165	佐賀県	伊万里	4	2	2	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1
166	佐賀県	杵藤	8	4	4	6	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2	3	0
167	長崎県	西彼	12	1	11	3	4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	6	2	3	1
168	長崎県	県央	43	21	22	12	17	1	4	2	0	2	4	4	0	0	0	0	1	24	1	10	4
169	長崎県	県南	16	8	8	5	3	3	3	0	0	3	0	1	0	0	0	0	1	7	0	8	0
170	長崎県	県北	12	5	7	7	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	1	3	0
171	長崎県	五島	12	0	12	7	0	0	0	0	0	0	0	4	3	1	0	0	1	11	0	1	0
172	長崎県	上五島	3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
173	長崎県	苅枝	4	1	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
174	熊本県	宇城	15	5	10	2	5	0	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	4	15	11	7	0
175	熊本県	有明	21	19	2	16	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	20	19	8	2
176	熊本県	山鹿	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
177	熊本県	菊池	12	10	2	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	11	10	2
178	熊本県	阿蘇	14	11	3	11	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	0	11	0	0
179	熊本県	御船	7	7	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	4
180	熊本県	八代	12	5	7	6	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2	6	2	5	0
181	熊本県	水俣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
182	熊本県	人吉	6	2	4	1	1	0	2	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	5	6	0	3
183	熊本県	天草	20	0	20	12	0	2	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	6	5	0
184	大分県	東部	58	19	39	22	10	4	0	0	0	8	1	2	1	0	1	11	43	9	6	0	0
185	大分県	豊肥	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
186	大分県	西部	17	11	6	5	5	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	2	9	0	9	0
187	大分県	北部	41	17	24	9	13	2	6	0	0	6	2	4	0	0	0	5	25	3	11	2	2
188	宮崎県	高鍋	3	1	2	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0
189	宮崎県	小林	5	0	5	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
190	宮崎県	日向	19	10	9	7	5	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	1	7	6	4	2	2
191	宮崎県	延岡	8	4	4	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	6	0	0
192	宮崎県	日南	9	6	3	4	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	3	3
193	宮崎県	都城	40	34	6	22	8	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	5	15	4	21	0	0
194	鹿児島県	伊集院	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0
195	鹿児島県	加世田	24	11	13	11	10	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	15	0	9	0	0
196	鹿児島県	川薩	5	3	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0
197	鹿児島県	始良	22	22	0	15	3	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	5	6	9	2	2
198	鹿児島県	鹿屋	51	33	18	21	16	2	7	4	0	3	1	2	0	0	0	2	28	6	15	2	0
199	鹿児島県	西之表	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
200	福岡県	粕屋	44	21	23	21	4	3	0	0	0	7	1	2	0	1	1	6	39	0	5	0	0
201	福岡県	宗像・遠賀	77	58	19	16	2	2	1	1	0	0	3	1	0	1	0	52	49	8	20	0	0
202	福岡県	嘉穂・鞍手	114	100	14	66	21	3	1	1	0	0	2	5	7	5	2	0	9	92	6	16	114
203	福岡県	南筑後	57	48	9	28	11	3	2	0	0	2	3	3	4	0	1	3	30	6	21	0	0
204	合計		8453	4458	3995	2647	1463	202	333	116	46	171	1368	541	1003	644	152	207	1031	5718	987	1358	246

※受付内容分類の合計が、受付総数と一致していない自治体があります。

平成29年度の相談件数について（平成29年4月～平成30年3月）

保健所設置市区（相談窓口のみ）

自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類（件）													傾聴後の対応（件）				
		苦情件数（件）	相談件数（件）	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④－1 カルテ開示	うち、④－2 セカンドオピニオン	うち、④－3 それ以外のもの	⑤ 医療機関などの紹介・案内	⑥ 医療費（診療報酬など）	⑦ 医療知識などを問うもの	こと	うち、⑦－1 健康や病気に関すること	うち、⑦－2 薬品に関すること	うち、⑦－3 上記以外のもの	⑧ その他（①から⑦に分類できないもの）	■ 問題点整理の援助・説明等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡
1 小樽市	56	30	26	19	10	2	8	0	0	8	5	4	1	0	0	1	7	40	6	9	0
2 八戸市	119	20	99	57	6	4	4	4	0	0	11	10	4	0	0	4	23	106	18	13	0
3 前橋市	107	17	90	31	11	0	3	1	0	2	43	4	13	2	4	7	12	55	41	14	1
4 高崎市	158	52	106	44	27	6	13	8	0	5	13	13	24	4	11	9	18	113	21	24	0
5 川口市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 鎌馬区	76	71	5	37	15	4	6	1	0	5	0	3	6	0	0	6	5	54	4	18	0
7 板橋区	725	113	612	91	139	2	13	3	0	10	263	43	123	122	0	1	51	578	119	16	4
8 足立区	570	125	445	111	84	11	5	2	3	0	122	42	119	81	34	4	76	388	99	45	15
9 文京区	338	56	282	38	41	1	23	6	5	12	134	19	73	57	8	8	9	174	131	29	2
10 荒川区	72	51	21	27	11	4	7	0	0	7	1	15	2	0	1	1	5	69	19	14	1
11 墨田区	72	68	4	17	15	4	1	1	0	0	1	4	2	1	1	0	28	37	7	28	0
12 葛飾区	384	75	309	75	29	13	20	2	2	16	107	30	86	62	8	16	51	266	93	29	6
13 新宿区	541	200	341	87	45	7	25	7	0	18	179	55	31	17	3	11	112	478	130	36	8
14 千代田区	376	56	320	28	21	2	2	0	0	2	156	14	49	47	2	0	104	312	26	24	5
15 台東区	491	32	459	30	11	1	7	5	1	1	327	15	27	9	16	2	73	397	54	27	13
16 江東区	476	76	400	31	40	3	20	5	3	12	147	29	187	169	9	9	19	346	65	21	6
17 江戸川区	807	204	603	177	60	10	14	0	2	12	198	72	215	143	8	64	61	689	115	7	5
18 港区	256	100	156	57	48	19	27	11	0	16	3	29	47	1	12	34	76	165	28	51	12
19 中央区	282	54	228	46	24	1	13	8	1	4	58	24	62	45	2	15	54	170	77	16	4
20 世田谷区	218	130	88	65	55	13	7	2	0	5	0	11	10	1	4	5	27	116	20	50	7
21 目黒区	1037	89	948	52	19	0	0	0	0	0	374	0	465	465	0	0	127	1031	0	6	0
22 品川区	730	194	536	97	52	10	21	9	1	11	419	20	39	21	14	4	72	684	15	28	3
23 四日市市	59	32	27	14	11	0	25	1	0	24	1	2	1	0	0	1	5	37	7	6	2
24 枚方市	419	94	325	135	18	17	6	5	0	1	118	24	43	31	9	3	58	361	10	47	1
25 八尾市	172	62	110	52	25	2	6	3	0	3	42	15	3	1	0	2	27	123	13	35	1
26 和歌山市	157	51	106	29	20	11	55	1	0	54	8	13	7	2	4	1	14	116	4	17	20
27 大牟田市	89	36	53	26	12	0	4	3	0	1	36	1	4	0	4	0	6	53	4	32	0
28 那覇市	14	14	0	6	1	1	1	4	2	0	2	0	0	1	0	0	1	3	3	8	0
合計	8801	2102	6699	1479	850	148	339	90	18	231	2766	511	1644	1281	154	209	1121	6961	1129	650	116

※受付内容分類の合計が、受付総数と一致していない自治体があります。